Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

ANNO 2023

Banca d'Italia, con le disposizioni emanate il 29 luglio 2009 riguardanti la "*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*", ha previsto la pubblicazione di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami contenente i relativi dati.

In INGENII SGR i reclami sono gestiti dall'Area Amministrazione, Organizzazione e IT il cui responsabile ha il compito di esaminare i reclami ricevuti dalla Società e, con il supporto delle Funzioni aziendali, approfondire gli aspetti operativi e giuridici segnalati dal cliente.

La Società comunica per iscritto al cliente le proprie determinazioni in relazione al reclamo entro un termine non superiore a 90 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso, e comunque nel rispetto previsto dalla normativa di riferimento *pro tempore* vigente.

Per presentare un reclamo scritto i clienti possono alternativamente utilizzare una delle seguenti modalità:

- Mezzo posta elettronica: scrivendo a reclami@ingeniisgr.com o ingeniisgrspa@pec.it;
- Mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R: all'indirizzo INGENII SGR Via Pietro Mascagni 15 20122 Milano.

Nel corso del 2023 INGENII SGR **non ha ricevuto** alcun reclamo.